

GWIAZDY JAKOŚCI OBSŁUGI 2021

Już po raz 14 zostały przyznane nagrody Polskiego Programu Jakości Obsługi!
Tegoroczni laureaci zostali wyłonieni z pośród 46 tysięcy firm, z 200 branż.

Tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi jest wyjątkowy, ponieważ o jego przyznaniu decydują wszyscy klienci, zgłaszający swoje opinie na portalu jakoscobslugi.pl przez 365 dni w roku.

Nominowane przez nich firmy biorą udział w pogłębionym badaniu, realizowanym przez ekspertów **Polskiego Programu Jakości Obsługi i SecretClient®**.



Poznajcie elitarne grono Gwiazd Jakości Obsługi 2021!

allegro

B/S/H/

CENEO



DLF

enel-med

ERGO
HESTIA

ING

innogy



mediaexpert

MediaMarkt

MEDICOVER



OTOMOTO



PIEKARNIA
HERT

RTVEUROAGD

SAMSUNG

Santander
Consumer Bank

SELGROS
cash & carry



warta.

Pełna lista Gwiazd Jakości Obsługi 2021 znajduje się na stronie internetowej www.jakoscobslugi.pl
Prezentacja laureatów Gwiazd Jakości Obsługi 2021 na stronie 185.

JAKOŚĆ ERGO HESTII

CELEM ERGO HESTII W OBSZARZE JAKOŚCI JEST ZWIĘKSZENIE ŚWIADOMOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ WŚRÓD KLIENTÓW.

Jakość obsługi to jeden z kluczowych elementów w strategii ERGO Hestii. Niezależnie od tego, czy Klient kupuje polisę czy likwiduje szkodę – wysoka jakość jest dla firmy tak samo ważna. By utrzymać wysoki poziom, ERGO Hestia systematycznie udoskonala narzędzia wspierające obsługę, które łączą w sobie najlepsze praktyki z rynku, opinie klientów oraz praktyczne spojrzenie partnerów biznesowych.

ERGO
HESTIA

świadomej decyzji o kupnie ubezpieczenia pomaga klientowi agent, który kompleksowo zajmuje się jego potrzebami - zarówno w zakresie ubezpieczeń majątkowych, jak i życiowych. By utrzymywać optymalne rezultaty w zakresie obsługi klienta, firma opracowała zaawansowane programy, w ramach

których wspiera i wyróżnia agentów spełniających najwyższe wymagania.

Elementem programu ERGO Hestii zapewniającego najwyższy standard obsługi są też Punkty Standard i Punkty Oznakowane, które zapewniają klientom gwarancję dobrej jakości. M.in. dzięki temu ERGO Hestii udaje się uzyskać optymalne rezultaty, potwierdzone wynikami badań oraz licznymi nagrodami. ●

NADRZĘDNYM CELEM DZIAŁAŃ ERGO HESTII w obszarze jakości, niezależnie od pandemii, jest zapewnienie transparentności procesu zakupu polis oraz zwiększanie świadomości klientów na temat funkcjonowania ubezpieczeń. W podjęciu

OBSŁUGA KLIENTA 360°

DLF SP. Z O.O. OBSŁUGĘ KLIENTA UZNAJE ZA JEDEN Z PRIORYTETÓW. BUDUJEMY DŁUGOTRWAŁĄ RELACJĘ Z KLIENTEM, GDYŻ JEGO ZADOWOLENIE I OPINIA, SĄ KLUCZOWE.

Kompleksowa obsługa rozpoczyna się już przy pierwszym kontakcie z naszymi produktami i trwa także po zakupie. Każdej interakcji z klientem towarzyszy wysoka jakość świadczeń - od doradztwa przedsprzedażowego, po obsługę posprzedażową oraz sprawny i szybki serwis „door to door”. Systematycznie badamy potrzeby konsumentów i usprawniamy procesy. Poszukujemy odpowiednich, wygodnych rozwiązań, aby pozostać z nimi w regularnym kontakcie i zagwarantować właściwą opiekę i bezpieczeństwo. Kluczem do sukcesu są odpowiednie kadry, których kwalifikacje ciągle podnosimy.

Jesteśmy świadomi, że jakość obsługi jest jednym z najważniejszych elementów wpływających na decyzję zakupową oraz na to, jakie doświadczenie z marką będzie miał klient.

Naszym celem jest nie tylko spełnianie jego oczekiwań, ale wykraczanie poza nie. Zespół DLF jest wychulony na potrzeby klienta traktując każdy kontakt indywidualnie. ●

Jesteśmy świadomi, że jakość obsługi jest jednym z najważniejszych elementów **wpływających na decyzję zakupową oraz na to, jakie doświadczenie z marką będzie miał nasz klient.**

ARKADIUSZ GROCHOWSKI, Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor ds. Sprzedaży i Marketingu DLF Sp. z o.o.

DLF
pomysł na lepsze życie

