



# Znamy Gwiazdy Jakości Obsługi 2017!

**W Międzynarodowy Dzień Konsumenta – 15 marca – Polski Program Jakości Obsługi uhonorował najprzyjaźniejsze firmy Gwiazdami Jakości Obsługi 2017. To prestiżowe godło wskazuje, że odznaczone nim firmy stosują najwyższe standardy obsługi i zasłużyły na zaufanie konsumentów.**



Podczas 10. edycji Gali Gwiazd Jakości Obsługi statuetki odebrali reprezentanci firm, które polscy klienci uznali za najprzyjaźniejsze: Avon, Bank Millennium, Bank Zachodni WBK, CityFit, Deichmann, Enel-Med, Ergo Hestia, Expander, Gothaer, Hebe, ING Bank Śląski, Jula, Kaufland, Kazar, Komfort, Komputronik, Lidl, Lux Med, mBank, Media Expert, Nju Mobile, OBI, Open Finance, Oriflame, Pepco, PKN Orlen, Play, RTV EURO AGD, Samsung, Serwis Fabryczny Sprzętu Gospodarstwa Domowego Bosch Siemens Gaggenau Zelter, Shell, Solar, Statoil, Studio Dekoral, T-Mobile, UPC, Vectra, Vivus, Warta

**W** tym roku, już po raz 10. poznaliśmy marki, które zdobyły uznanie społeczności polskich klientów. Misją Polskiego Programu Jakości Obsługi jest uczynić głos konsumenta słyszalnym i ważnym. Dlatego przez 365 dni w roku zachęcamy klientów, by dzielili się opiniami na portalu [jakoscobslugi.pl](http://jakoscobslugi.pl) oraz aplikacji Premia360 na smartfony.

Współcześnie, jako klienci, coraz więcej decyzji zakupowych konsultujemy nie tylko ze znajomymi, czy przyjaciółmi, lecz także z internautami, którzy dzielą się w sieci swoimi doświadczeniami. [jakoscobslugi.pl](http://jakoscobslugi.pl) stanowi w tym względzie wartościowy adres, pod którym znajdziemy rekomendacje na temat obsługi zarówno w lokalnych sklepikach, jak i w globalnych sieciach handlowych. Otwarta formuła portalu

sprawia, że firmy, w oparciu o opinie, mogą udoskonalać swe standardy, co sprawia, że wszyscy zyskujemy na komforcie naszych zakupów.

Wiedza płynąca z portalu jest prezentowana w formie kompleksowych analiz. Polski Program Jakości Obsługi przedstawił doroczny raport, analizujący stan jakości obsługi w Polsce. Ze zgromadzonych danych wynika, że wskaźnik satysfakcji klientów z obsługi w Polsce wzrasta i osiągnął poziom 77,5%. Oznacza to, że choć dzieje się lepiej, to polskie marki nie mogą osiągnąć na laurach – wciąż co 5 transakcja kończy się konsumenckim rozczarowaniem. Wszystkich zainteresowanych poziomem obsługi klienta na arenie ogólnokrajowej, jak i w najbliższej okolicy zapraszamy na [www.jakoscobslugi.pl](http://www.jakoscobslugi.pl).



**Wiktor Mikołajczyk** (po prawej), Dyrektor Pionu Serwisu, oraz **Jacek Kopiec** (po lewej), Technik Roku BSH, odbierają Gwiazdę Jakości Obsługi 2017 dla Serwisu Fabrycznego Sprzętu Gospodarstwa Domowego Bosch Siemens Gaggenau Zelter

**B/S/H/**



**Przemysław Furlepa**, Dyrektor Zarządzający Bankowością Detaliczną, odbiera Gwiazdę Jakości Obsługi 2017 w imieniu ING Banku Śląskiego



**Agnieszka Zniszczoł**, Menedżer ds. Doskonałości Operacyjnej, odbiera Gwiazdę Jakości Obsługi 2017 dla Shell Polska



**Rafał Życzkowski**, Dyrektor Departamentu Customer Care, odbiera Gwiazdę Jakości Obsługi 2017 dla Vivus.pl

