

Gwiazdy Dekady



Wśród tysięcy firm w Polsce jest wyjątkowe grono marek, które na przestrzeni ostatnich 10 lat najlepiej potrafiły dostosować się do potrzeb klientów i utrzymywały wysoką jakość obsługi. Za swoje podejście i prokliencką postawę, zostały nagrodzone Gwiazdą Dekady 2010-2020.

Wśród laureatów Godła Gwiazda Dekady 2010-2020 są obecne takie marki jak: Biedronka, DPD Polska, Hebe, ING Bank Śląski, Lidl, OleOle.pl, PKN Orlen, Play, RTV EURO AGD, Samsung, Sephora, T-mobile, UPC, Vivus.pl.



Łukasz Zembowicz
Dyrektor ds. Sprzedaży i Marketingu,
Członek Zarządu DPD Polska



Sylvia Szkudlarek
Starszy Menedżer Sprzedaży
HEBE



Jacek Szymura
Super Circle Lead
ING Bank Śląski



Aleksandra Robaszkiewicz
Head of Corporate Communications
LIDL Polska



Wojciech Muszyński
Dyrektor Wykonawczy ds. Sprzedaży
Detalicznej PKN ORLEN



Anna Pastuszka, Menedżer ds. Zarządzania
Standardami w Sieci Sprzedaży
Ireneusz Cupryjak, Dyrektor Oddziału
RTV EURO AGD

2010-2020 przyznane!

Polski Program Jakości Obsługi od 2008 roku bada poziom zadowolenia klientów 45 000 firm z ponad 200 branż i w ich imieniu corocznie przyznaje Gwiazdy Jakości Obsługi. Choć w poszczególnych latach grono laureatów zmienia się, to są Gwiazdy, których blask nie gaśnie. Rok 2020 zamyka dekadę i rozpoczyna kolejną. Dlatego na podstawie podsumowania wyników ostatnich 10 lat, prezentujemy Gwiazdy Dekady.

**KAŻDY Z NAS MOŻE
DECYDOWAĆ O TYM,
KTÓRA FIRMA OTRZYMA
GWIAZDĘ JAKOŚCI
OBSŁUGI. NASZ GŁOS MA
ZNACZENIE I REALNY
WPŁYW NA TO, JAK
BĘDZIEMY OBSŁUGIWANI.**

”

Gwiazda Dekady to najwyższa forma uznania dla tych firm, które przez lata doskonaliły standardy i jakość obsługi, co przekładało się na wzrost satysfakcji konsumentów. To marki, które uważnie obserwowały zachowania i opinie kupujących, analizowały ich uwagi oraz reagowały na zmieniające się oczekiwania klientów. Gwiazdy są dowodem najwyższego uznania, tym cenniejszego, że pochodzącego od klientów. Codziennie czekamy na Wasze opinie na jakoscobslugi.pl



Marcin Gontarski
Senior Service Operations Manager
SAMSUNG Electronics Polska



Jarosław Sroczyński
Dyrektor ds. Operacji
SEPHORA Polska



Agnieszka Mironowicz
Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta
T-MOBILE Polska



Zespół Obsługi Klientów
UPC Polska

Gwiazdy Dekady 2010-2020



Więcej informacji na jakoscobslugi.pl